

**ДОГОВОР (оферта)  
возмездного оказания услуг связи**

Г. Москва, Московская область

Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

физическое лицо - пользователь сети передачи данных Оператора, действующий от своего имени, именуемый в дальнейшем **Абонент**,

далее по тексту при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», а по отдельности «**Сторона**», принимая во внимание, что Оператор имеет Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) № \_\_\_\_\_.

- на оказание телематических услуг связи и № \_\_\_\_\_ на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,

во исполнение Федерального закона «О связи», Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 февраля 2005 г. N 87 «Об утверждении перечня наименований услуг связи, вносимых в лицензии, и перечней лицензионных условий», Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. N 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. N 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи»,

заключили настоящий договор (далее - «**Договор**») нижеследующем:

## **1. Предмет договора**

1.1. Оператор возмездно оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее, совместно, - «**Услуги**»). Услуги обеспечивают Абоненту возможность:

- доступа к сети связи Оператора (далее - «**Сеть**»);
- доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений;
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с Сетью.

1.2. Стоимость Услуг и иная существенная информация Оператора указывается им на официальном интернет-сайте [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net) в открытом доступе.

1.3. Сетевые реквизиты пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, указываются Сторонами в Личной карте Абонента при заключении Договора.

1.4. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями Договора, Личной карты Абонента (Приложение №1 к Договору) и Тарифов. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

1.5. Любые действия Абонента по выбору Услуг и дополнительных услуг связи производятся им в своем Личном кабинете после регистрации и оплаты.

## **2. Обязанности и права Сторон**

### **2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Подключить пользовательское (оконечное) оборудование Абонента к Сети в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента заключения Сторонами Договора и уплаты Абонентом авансового взноса.

2.1.1.1. Выполнить комплекс работ (услуг) по подключению оконечного оборудования, что включает монтаж Оператором абонентской линии от узла связи Сети до абонентского оконечного устройства, установку оборудования, либо подключение к сети передачи данных Оператора по существующей у Абонента кабельной разводке, в случае ее технической пригодности для оказания услуг;

2.1.1.2. Передать построенную и работоспособную абонентскую линию связи Абоненту по Акту;

2.1.1.3. Производить ремонтные работы на сети передачи данных Оператора и абонентской линии по заявкам Абонента. Ремонт и обслуживание абонентской линии, а также ремонтные работы по случаям, не относящимся к гарантийным, производится Оператором по действующим на этот момент расценкам.

- 2.1.2. Зарегистрировать Абонента в Сети с присвоением его пользовательскому (оконечному) оборудованию уникальных сетевых реквизитов.
- 2.1.3. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно 24 часа в сутки в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, имеющимися Лицензиями и Договором (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ). Выполнять по заданию Абонента работы и оказывать ему дополнительные услуги на условиях Договора.
- 2.1.4. Создать информационный ресурс- «Личный кабинет» в базе данных Автоматизированной системы расчетов (далее - АСР) Оператора для занесения информации об оплате Абонентом Услуг Оператора по Договору и объеме Услуг, потребляемых Абонентом (далее по тексту - «личный кабинет»). Информация «личного кабинета» доводится до Абонента через сайт Оператора и содержит следующие данные: перечень и стоимость Услуг, получаемых Абонентом; перечень дополнительных услуг, заказанных и получаемых Абонентом; объем денежных средств, поступивших от Абонента Оператору; объем денежных средств, уже израсходованных Абонентом; остаток средств Абонента и другую информацию.
- 2.1.5. Предоставлять Абоненту возможность постоянного доступа к своему Личному кабинету.
- 2.1.6. Уведомлять Абонента об изменении сетевых, банковских и иных реквизитов, порядка работы Оператора, связанного с обслуживанием Абонентов, изменении Тарифов, уступке прав и обязанностей по Договору посредством сайта Оператора [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net) в информационно-телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ», не менее чем за 10 (Десять) дней до вступления в силу таких изменений.
- 2.1.7. Вести учет потребленных Абонентом Услуг.
- 2.1.8. Оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net), в том числе информации об оказываемых Услугах, о тарифах (тарифных планах) для оплаты Услуг, о действующих нормативно-правовых актах РФ в сфере связи и защиты прав потребителей.
- 2.1.9. Извещать Абонента не позднее, чем за 24 часа о приостановлении оказания Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований настоящего договора и действующего законодательства РФ.
- 2.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления Оператором оказания Услуг Абоненту).
- 2.1.11. В минимальные сроки устранять неисправности своего оборудования, препятствующие оказанию Услуг.
- 2.2. Абонент обязуется
- 2.2.1. Предоставить для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и абонентский терминал, с установленной и настроенной на нем операционной системой, включая стек протоколов TCP/IP, сетевого адаптера Ethernet 10 BaseT или большей пропускной способности.  
Уплатить авансовый взнос на условиях Договора.
- 2.2.2. Не заменять и не производить модификацию оборудования Оператора, а также своего пользовательского (оконечного) оборудования. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. Соблюдать меры электробезопасности при использовании аппаратуры/оборудования, в том числе, обеспечить при их подключении к сети электропитания заземление или зануление. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- 2.2.3. Предоставлять Оператору беспрепятственный и безопасный доступ в помещение, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента для выполнения Оператором своих обязательств по настоящему договору, связанных с подключением оборудования Абонента к Сети и сети Интернет.
- 2.2.4. Пользоваться Услугами в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором, а также Тарифами, являющимися его неотъемлемой частью, исключительно легальным образом для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, не предоставлять Услуги и пароли доступа третьим лицам, не использовать выделенные Оператором по Договору средства доступа к Сети в целях пропуска трафика третьих лиц.
- 2.2.5. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией Оператора посредством его официального сайта, расположенного по адресу: [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net).
- 2.2.6. Самостоятельно следить за своим лицевым счетом, поддерживать его в актуальном состоянии и положительном балансе для проведения соответствующих платежей в соответствии с порядком 100% (Стопроцентной) предоплаты, определенном в разделе 3 Договора.
- 2.2.7. Своевременно, не позднее 60(шестидесяти) дней с момента изменений извещать Оператора обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса места жительства, контактных номеров телефонов, а также прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.
- 2.2.8. Самостоятельно предпринимать меры по защите пользовательского (оконечного) оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.2.9. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего

пользовательского (оконечного) оборудования.

2.2.10. Незамедлительно сообщать по телефону службы технической поддержки Оператора о замеченных неполадках в работе Сети.

2.2.11. Оплачивать выполнение Оператором работ и оказание им дополнительных услуг на условиях Договора.

2.2.12. Проверять наличие уведомлений Оператора на официальном сайте [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net) и в Личном кабинете Абонента не реже, чем один раз в 5 (пять) дней.

2.2.13. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны, пароли и логины, и т.д.) третьих лиц. Абонент обязан обеспечить недопустимость использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени, а также обеспечить сохранность паролей доступа и прочих уникальных идентификационных данных, присвоенных Абоненту при регистрации.

2.2.14. Не фальсифицировать свой IP-адрес а также адреса, используемые в других сетевых протоколах и прочую служебную Информацию, при передаче данных в Сеть.

2.2.15. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем, за исключением случаев, когда тот или иной ресурс Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.2.16. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи.

2.2.17. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.2.18. Не осуществлять действия, направленные на нарушение функционирования элементов, составляющих Сеть или сеть Интернет (персональных компьютеров, программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.2.19. Не осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Интернет (персональным компьютерам, оборудованию, или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификацию программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту.

2.2.20. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая не позволяла бы недобросовестное использование этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать на обнаружение таких случаев.

2.2.21. Абоненту запрещаются такие настройки своих ресурсов, как:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay),

- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп),

- общедоступные широковещательные адреса локальной сети,

- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены,

- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и др.), без согласия Оператора.

2.2.22. Нести ответственность за повреждение абонентской линии.

### 2.3. Права Оператора:

2.3.1. Изменять в одностороннем порядке перечень, виды, состав и наименование услуг (пакетов услуг), а также тарифы на оказываемые услуги (но не чаще, чем один раз в месяц), порядок и форму оплаты услуг, а также уступать свои права и обязанности по Договору, предварительно извещая Абонента в соответствии с п.2.1.6 Договора.

2.3.2. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, включая неоплату или несвоевременную оплату Услуг, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.3.3. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сети и сети Интернет.

2.3.4. В случае нарушений Абонентом п.2.2.21 Договора Оператор оставляет за собой право зафиксировать неблагоприятные последствия, наступившие равно как для Оператора, так и для лиц, пострадавших от неправомерных действий для оценки нанесенного ущерба, а также без предварительного уведомления прекратить предоставление услуг Абоненту и расторгнуть в одностороннем порядке Договор.

### 2.4. Права АБОНЕНТА:

2.4.1. Самостоятельно выбрать услуги и работы из предложенного Оператора ассортимента, указанного в Тарифах, а также получать СМС-информирование на условиях Оператора.

2.4.2. Приостановить потребление Услуг в течение оплаченного периода согласно Тарифам, размещенным на официальном сайте Оператора [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net).

2.4.3. Предъявить Оператору претензию относительно качества и объема услуг в порядке и в сроки, предусмотренные ст.55 ФЗ «О связи».

2.4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Оператора в письменной форме по адресу, указанному в п. 9 Договора, не менее чем за 1 (Один) месяц до даты

предполагаемого расторжения, оплатив Оператору все фактически оказанные им по Договору Услуги. Требовать перерасчета абонентской платы в случае превышения Оператором установленного времени перерывов в оказании Услуг.

2.4.5. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение по адресу установки пользовательского (оконечного) оборудования.

### **3. Стоимость Услуг, порядок их оказания и оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Оператором по Договору, указывается Абонентом в Личном кабинете после их выбора и оплаты.

3.2. Моментом начала предоставления Услуг Абоненту является момент первой успешной авторизации на сервере Оператора посредством использования данной услуги.

3.3. Услуги Абоненту оказываются Оператором только при положительном балансе Лицевого счета. В случае сложившегося в определенный момент времени нулевого или отрицательного значения баланса лицевого счета, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг в этом случае возможно только лишь после восстановления положительного баланса на лицевом счете Абонента в объеме оплаты за один месяц Услуг.

3.4. Услуги, оказанные Абоненту Оператором в течение каждого расчетного периода (календарного месяца), считаются оказанными без замечаний, если в течение 10 календарных дней после окончания этого расчетного периода Абонент не предъявил Оператору письменную обоснованную претензию на бумажном носителе, касающуюся качества предоставления Услуг.

3.5. Форма оплаты Услуг Абонентом - 100% (Стопроцентная) предоплата.

3.6. За оказанные Услуги Оператором счета не выставляются, Абонент самостоятельно контролирует и поддерживает положительный баланс своего Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.7. Абонент при проведении платежей должен указывать свой Логин по настоящему Договору, указанного в Приложении №1.

3.8. Оператор ведёт побайтный учёт стоимости полученных Абонентом данных в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. В первый день каждого расчетного периода Оператор списывает с Лицевого счета Абонента денежные средства в сумме, равной ежемесячной абонентской плате. Расчетный период начинается с даты начала предоставления услуг.

### **4. Ответственность Сторон**

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.3. Оператор не несет ответственности:

4.3.1. за содержание информации, передаваемой Абонентом по Сети и сети Интернет;

4.3.2. за задержки или перебои в работе, происходящие вне границ контроля со стороны Оператора;

4.3.3. за несанкционированный доступ к пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента со стороны третьих лиц;

4.3.4. за качество линий связи, используемых Абонентом, если они находятся на балансе других организаций;

4.3.5. за задержки или перебои в предоставлении Услуг Абоненту, вызванные повреждениями оборудования и (или) программного обеспечения Абонента.

4.4. Абонент полностью отвечает за сохранность своего пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного его использования, а также за обстоятельства, находящиеся вне сферы деятельности Оператора, в том числе за риски, связанные с использованием Интернет-услуги. В том числе Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом с его реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения; за вред, причиненный его действиями или бездействием (лично или с использованием его реквизитов) личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества; за последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретенных Абонентом не у Оператора.

### **5. Порядок приостановления, изменения и расторжения Договора**

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменной форме путем составления и подписания обеими Сторонами Дополнительного соглашения к Договору.

5.2. Настоящий Договор может быть изменен по инициативе Оператора в случае:

5.2.1. Замены линий передачи данных,

5.2.2. Реконструкции Оператором Сети,

5.2.3. Введения Оператором в действие новых тарифов на оказание Услуг.

- 5.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 5.4. При расторжении Договора все сетевые реквизиты Абонента удаляются из конфигурационных файлов Оператора.
- 5.5. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты оказанных Оператором услуг по Договору, возмещения Оператору понесенных Оператором расходов по монтажу и установке оборудования.

## **6. Срок действия Договора**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Абонентом условий Договора и подписания Абонентом Акта о подключении абонентского оконечного устройства к сети Оператора и сети Интернет. Договор действует в течение неопределенного срока.
- 6.2. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на официальном сайте Оператора [www.ip-home.net](http://www.ip-home.net). При необходимости Абонент может подать письменное заявление на имя Генерального директора Оператора и получить распечатанный экземпляр Договора.

## **7. Разрешение споров**

- 7.1. Стороны принимают необходимые меры к урегулированию любых спорных вопросов путем проведения переговоров.
- 7.2. Стороны устанавливают, что все претензии по Договору должны быть составлены в письменной форме, направлены по адресам, указанным в разделе 9 Договора и рассмотрены Сторонами в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения претензии.
- 7.3. Соблюдение досудебного претензионного порядка рассмотрения споров Стороны устанавливают обязательным.
- 7.4. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, спорные вопросы подлежат рассмотрению и разрешению по существу в суде в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Во всем, что не урегулировано Договором, применяются положения действующего законодательства РФ.
- 8.2. Абонент не вправе уступать свои обязанности и права по Договору иначе, как с письменного согласия другой Стороны.
- 8.3. Приложения к Договору:
- 8.3.1. Приложение №1 - Личная карта Абонента.

## **9.1. Оператор:**