

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР  
об оказании услуг связи для целей кабельного вещания

«   » \_\_\_\_\_ 20    г.

пос. Томилино

Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_", имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи № \_\_\_\_\_ на оказание услуг связи для целей кабельного вещания сроком действия с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем «Абонент», в дальнейшем совместно именуемые - Стороны, заключили договор (далее - Договор) о нижеследующем.

## 1. Термины и определения

Используемые в настоящем Договоре термины и определения означают следующее:

- 1.1. Сеть связи телевидения (далее по тексту «СТВ») - сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.
- 1.2. Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи СТВ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием
- 1.3. Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТВ.
- 1.4. Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.
- 1.5. Пользовательское (оконечное) оборудование - технические средства (в том числе телевизионный приемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.
- 1.6. Предоставление Абоненту доступа к СТВ - совокупность действий Оператора, оказывающего услуги связи для целей кабельного вещания, по формированию Абонентской линии и подключению с ее помощью Пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи СТВ.
- 1.7. Услуги - услуги связи для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СТВ Оператора, распространения (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, бесплатного осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации).
- 1.8. Пакет сигналов телепрограмм - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое, для предоставления Услуг на основании настоящего Договора, перечень которых доводится до сведения Абонента в местах работы с Абонентом и (или) на сайте Оператора.

## 2. Предмет договора

2.1. Настоящим Договором определяется порядок взаимоотношений сторон при оказании Оператором услуг связи для целей кабельного вещания Абоненту. Отношения между Абонентом и Оператором регулируются нормами федерального законодательства, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, и настоящим Договором.

2.2. Данный Договор является публичной офертой. Акцептом оферты является внесение Абонентом оплаты за предоставленные в соответствии с настоящим Договором услуги. К настоящему Договору применяются условия ст. 426 Гражданского Кодекса РФ и ст.428 Гражданского Кодекса РФ.

2.3. Настоящий Договор является единым для всех Абонентов СТВ и заключается на неопределенный срок.

2.4. Пакет сигналов телепрограмм \_\_\_\_\_

(социальный, базовый)

3. Условия заключения договора и предоставления доступа к СТВ

3.1. Для заключения договора заявитель подает Оператору заявление по форме, утвержденной Оператором, в офисе Оператора по адресу: \_\_\_\_\_. Заявление является неотъемлемой частью заключаемого Договора.

3.2. Оператор, в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет техническую проверку наличия технической возможности предоставления доступа к СТВ. Оператор связи вправе отказать заявителю в заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к СТВ.

3.3. Для предоставления доступа к СТВ и получения услуг заявитель должен иметь исправное пользовательское (оконечное) оборудование и Абонентскую распределительную систему, выведенную из квартиры таким образом, чтобы ее можно было подключить к абонентской линии СТВ Оператора. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.4. Предоставление доступа к СТВ осуществляется при наличии технической возможности не позднее 35 дней с момента подачи заявления.

3.5. В случае наличия фактического доступа к СТВ Оператора и осуществления физическим лицом оплаты услуг в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора, считается, что такое физическое лицо этими своими действиями присоединилось к настоящему Договору принимает его условия, а следовательно, является Абонентом Оператора.

3.6. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к средствам связи СТВ недопустимо. Лицо, совершившее самовольное подключение несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Оплата услуг

4.1. Стоимость услуг Оператора состоит из: единовременного платежа за предоставление Абоненту доступа к СТВ и ежемесячной абонентской платы согласно действующего прейскуранта Оператора.

4.2. Оплата услуг производится ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным месяцем по платежному документу Оператора в пунктах приема платежей Оператора.

4.3. Оплата может быть произведена авансом за один или несколько месяцев вперед. При изменении размера абонентской платы (тарифа), указанной в Прейскуранте, в период авансового платежа Абонентом производится доплата в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности за частично оплаченный период.

4.4. В случае указанного изменения Прейскуранта, Оператор ставит об этом в известность Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через средства массовой информации, в местах работы с Абонентами (офисы Оператора), не позднее чем за 10 дней до его введения в действие. Уведомление о предстоящем изменении Прейскуранта, переданное средствами массовой информации и (или) размещенное в местах работы с Абонентом, считается полученным Абонентом (в соответствии с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785).

4.5. При поступлении платежей Оператор в первую очередь погашает имеющуюся задолженность, исходя из даты ее возникновения, начиная с самой ранней.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

5.1.2. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

5.1.3. Создать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов (абонентский отдел) в целях предоставления сведений об Operаторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения настоящего Договора.

5.2. Operатор имеет право:

5.2.1. Изменять состав Пакета сигналов телепрограмм, с уведомлением Абонента любым доступным для Operатора способом, в том числе через печатные и электронные средства массовой информации, не менее чем за 10 (десять) дней до такого изменения.

5.2.2. Изменять размер абонентской платы (тарифы) на услуги с обязательным извещением Абонента об указанных изменениях в порядке, предусмотренном п. 4.4 настоящего Договора.

5.2.3. Менять частотное распределение телевизионных каналов в СТВ.

5.3. Абонент обязан:

5.3.1. В полном объеме и в сроки, установленные настоящим Договором, производить оплату услуг Operатора.

5.3.2. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении абонента.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Отказаться от оплаты услуг связи для целей телевещания, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

5.4.2. Требовать от Operатора соответствующего уменьшения стоимости Услуг в случае ненадлежащего исполнения Operатором обязательств по Договору.

5.4.3. Абонент не имеет права оказывать механическое воздействия на СТВ Operатора. Абонент своими действиями не должен наносить ущерб СТВ Operатора. В случае причинения такого ущерба Абонент возмещает Operатору причиненные убытки.

5.4.4. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и (или) звука Абонент имеет право лично обратиться в Абонентный отдел Operатора (адрес: \_\_\_\_\_), с 9-00 до 21-00

ежедневно и оформить заявку на устранение неисправностей в работе СТВ, либо по телефону 8(\_\_\_\_) \_\_\_\_\_.

5.4.5. По заявке Абонента, поступившей в операторский отдел, Operатор осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества телевизионных сигналов в возможно короткие сроки, но не более 48 часов с момента поступления заявки, за исключением случаев ухудшения качества транслируемых программ по не зависящим от Operатора причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых линий (электросетей) и установок, инженерных сетей и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчей магистрального оборудования.

5.4.6. Жалобы на неудовлетворительную работу СТВ, в случае отсутствия заявки от Абонента Operатору, поданной в соответствии с п. 5.4.4 настоящего Договора, удовлетворению не подлежат.

5.4.7. Абонент предоставляет Operатору право в целях исполнения настоящего Договора производить обработку сведений, включая персональные данные Абонента, полученных Operатором (в том числе путем привлечения информационных расчетных центров).

5.4.8. Иные права и обязанности Сторон по настоящему Договору определены Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

## 6. Техническое обслуживание

6.1. Оператор за свой счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТВ. Абонент не вправе препятствовать Оператору в проведении указанных работ.

6.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ в СТВ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки пакета сигналов телерадиопрограмм не чаще 1 раз в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

## 7. Порядок и условия приостановления, изменения, прекращения и расторжения Договора

7.1. Оператор и Абонент вправе в любое время по соглашению сторон расторгнуть Договор с обязательным уведомлением другой стороны в течение месяца.

7.2. Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании личного заявления Абонента, представленного в абонентский отдел Оператора.

7.3. В случае возникновения задолженности по оплате услуг Оператор может расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Абонента. С целью возмещения задолженности Оператор вправе обратиться в суд с исковым заявлением.

7.4. В случае наличия задолженности по оплате услуг Оператора на момент расторжения Договора Абонент обязан оплатить имеющуюся задолженность не позднее 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора. В случае нарушения указанного условия Абонентом Оператор вправе отказать Абоненту в заключении нового Договора до момента фактической оплаты задолженности с учетом переиндексации на день оплаты.

7.5. После заключения соглашения о расторжении Договора специалист Оператора осуществляет отключение абонентской распределительной системы от СТВ Оператора. При этом абонентская плата начисляется до момента фактического отключения абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.

7.6. При расторжении Договора Абонент обязуется не препятствовать Оператору в выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СТВ.

7.7. При выполнении работ по отключению абонентской распределительной системы от средств связи СТВ Оператор вправе уведомить об этом Абонента, а в случае отсутствия задолженности по абонентской плате по просьбе Абонента выдает справку установленного Оператором образца, подтверждающую факт отключения абонентской распределительной системы от СТВ.

7.8. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае прекращения оказания соответствующих Услуг, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты прекращения оказания Услуг.

## 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785 и настоящим Договором.

8.2. Оператор не несет ответственность за:

8.2.1. Перерывы в работе активного оборудования СТВ, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента.

8.2.2. Перерывы в работе оборудования СТВ, связанные с изменением атмосферных, метеорологических условий, влияющих на качество

услуг, а также за последствия влияния обстоятельств непреодолимой силы на предоставление услуг.

8.2.3. Непредоставление Абоненту услуг по причинам технического характера из-за несвоевременной подачи или отсутствия заявок от Абонента.

8.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением настоящего Договора, определен ФЗ РФ (О защите прав потребителей), правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

8.4. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Оператора и Абонента.

ОПЕРАТОР

Общество с ограниченной ответственностью "\_\_\_\_\_"

Юр. адрес: \_\_\_\_\_

ИНН/КПП \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

в Банке \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

АБОНЕНТ

\_\_\_\_\_

( Фамилия И. О.)

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

(паспортные данные, адрес)

(подпись )

тел.: \_\_\_\_\_